

ПРОТОКОЛ №81
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №179"
Регистр: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ворошилова, д.19
Адрес: 426053, Удмуртская республика, г. Ижевск, ул. Ворошилова, д.19
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ		Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"		100
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"		100
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"		100
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных ресурсах образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"		99,5
2	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		100
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"		99
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"		54
3	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"		0
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"		60
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условий доступности услуг для инвалидов"		100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"		99
4	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации"		99
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации"		99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных первичным контактом и информированием получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"		99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"		99
5	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		99
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"		99
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"		99
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"		90,3 (46)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)			90,3 (46)

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)